

## 敬告用户：

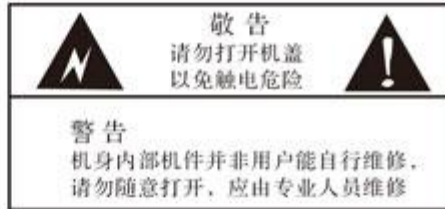
尊敬的用户：

感谢您选择、使用本公司产品！该产品是我公司研制、生产的新产品。

为了保证您的服务信息及时处理。需求服务时，请直接联系我公司中心服务电话，我公司将为您提供优质服务！

在您安装、使用前先仔细阅读本说明书，并注意保存。如果遇到任何问题请直接向我公司询问。

## 安全措施



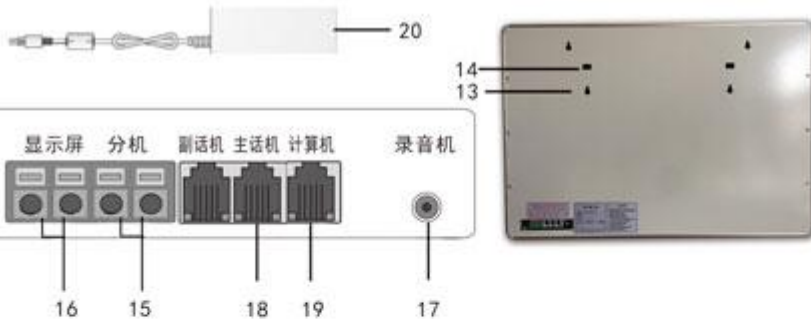
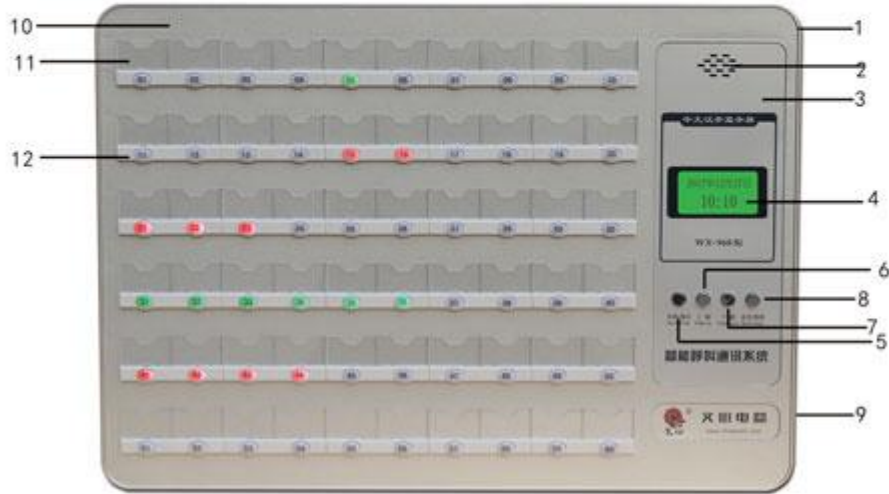
	<b>危险</b>
本产品内部含有“危险电压”	
	<b>小心</b>
产品附有重要的使用指示，请按照说明操作	
	<b>警告</b>
不要擅自打开机器外壳（可能会因此触电）	
<b>注意</b>	
产品不得受雨水湿气等侵蚀，以免损坏或漏电危险	

## 目录

部件名称	—————>	3
功能介绍		
技术参数	—————>	5
主机配置	—————>	5
系统功能	—————>	6
系统安装		
布线	—————>	7
主机安装	—————>	7
分机安装	—————>	9
显示屏安装	—————>	12
设定		
智能护理通讯机主机功能键使用方法	—————>	13
主机功能要点	—————>	14
系统设定	—————>	17
护理级别设定	—————>	19
铃声设定	—————>	20
关联设定	—————>	21
附加功能	—————>	23
使用		
分机呼叫主机	—————>	24
主机呼叫分机	—————>	25
广播	—————>	26
系统维护	—————>	26
维护与保养	—————>	28
新增功能		
循环报号设定	—————>	29
报号次数设定	—————>	29
售后服务	—————>	30

1、系统各部分

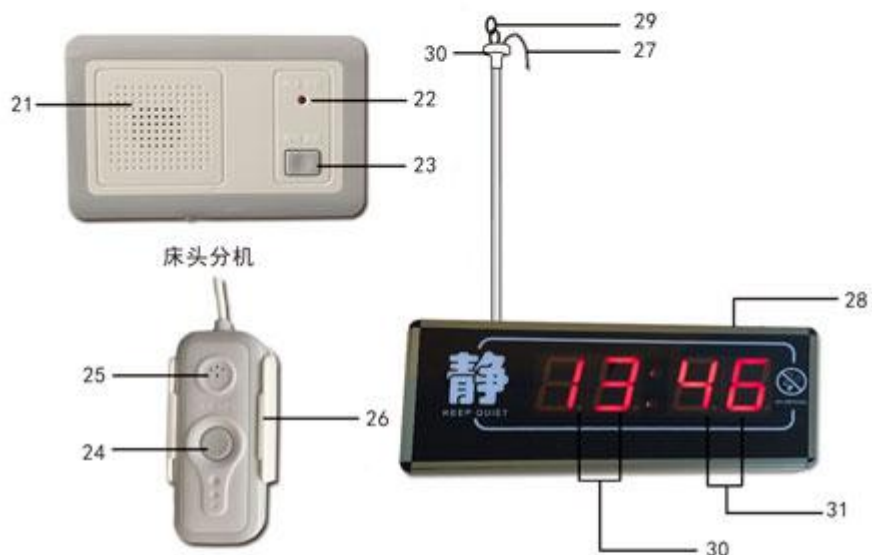
主机：用于护士站



- |          |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| 1 主机框    | 8 返回/取消键  | 14 墙面支架挂孔 |
| 2 喇叭窗    | 9 专用电源插口  | 15 分机线接口  |
| 3 主机面板   | 10 主机一览表  | 16 显示屏线接口 |
| 4 主机显示屏  | 11 卡片盒    | 17 录音机接口  |
| 5 菜单/确定键 | 12 呼叫按钮   | 18 主话机接口  |
| 6 向上键    | 13 桌面支架挂孔 | 19 计算机接口  |
| 7 向下键    |           | 20 专用电源   |

分机：用于病员床头

显示屏：悬挂于走廊



- 21 嗽叭窗
- 22 指示灯
- 23 清除键
- 24 呼叫键
- 25 话筒
- 26 手柄支架

- 27 显示屏总线
- 28 吊链挂钩
- 29 吊链
- 30 呼叫顺序（或时间）
- 31 呼叫床号（或时间）

## 2、功能及技术介绍

### 2.1 主要技术指标

- 1、主机容量：WX968/WX968A/WX968K: 50路 60路  
STY968: 50路 60路（标准）80路 96路 112路 128路
- 2、最长通讯距离：1000m
- 3、电源：220V 50Hz
- 4、静态功耗：<20W
- 5、工作方式：连续
- 6、总线电压：25V
- 7、工作条件：环境温度0~40℃相对温度≤80%
- 8、主机外观尺寸：570×400×40mm（标准）
- 9、分机外观尺寸：120×75×16mm（外装标准）
- 10、主机重量：约4kg（标准）

### 2.2 主机配置（系统组成）

名称 主机	分机		呼叫 开关	显示屏	紧急 按钮	门灯	主话机	副话机
	型号							
STY968	FA13GH FM15GH FM17H	FA13DGH FM15DGH FM18H FA19H	KM KP	P06 P08X P05H P15X P16H PZ17	AN09H AN10H AN11H	MD10	标准 电话机	标准 电话机
备注：1、分机、显示屏、电话机为可选配置可按配置自由搭配。 2、主机可以配置无绳电话 3、分机等的新产品不断开发中，请关注公司的宣传资料								

## 2.3 系统功能

### OLED汉字显示

语音报号  
来电显示  
主机分机音乐振铃  
振铃音量可调

通话音量可调  
主机三级护理级别  
音乐显示屏  
门灯提示  
高级优先  
主机播放广播

系统两芯线联网  
在线编号

双向呼叫、双工通话  
分机无中断呼叫  
分机可播放广播  
显示日期时间  
主机存储呼叫并显示

故障自检报警  
检测电流电压  
分机关联设定

系统多功能显示呼叫  
联网功能

→ 主机显示屏仿手机设计，菜单式操作，可显示操作过程、时间、呼叫、功能菜单等多种汉字信息

→ 分机呼叫时，主人声播报分机的床位号码。

→ 分机呼叫时，电话机显示分机的床位号码并振铃

→ 系统有12首和弦音乐，不同分机可设定不同音乐

→ 系统有16级音量，适应白天，夜晚的不同要求，并有语音提示。

→ 主机与分机通话时的音量可以调节

→ 主机有三种不同护理级别，并有红、绿、黄、三色灯

→ 分机呼叫时显示屏音乐振铃（可选）

→ 分机呼叫时，门灯按分机的护理级别显示不同颜色灯

→ 高级护理级别分机优先呼叫、显示。

→ 可接入录音机，MP3等信号源播放音乐或广播，使用电话机或主机可以免提播放。

→ 所有分机并联在总线上，系统只有一条两芯总线

→ 分机可在线任意设定、修改号码，门灯和紧急按钮也可在线编号。

→ 分机和主机可以相互呼叫，送话受话无需转换。

→ 任何时间，只要有分机呼叫均能呼入并显示。

→ 任意分机都可以播放音乐或广播，也可以关掉广播

→ 主机显示窗口可显示日期及时间。

→ 分机呼入而主机无人应答时，主机将分机号码及呼叫顺序存储并提示。

→ 主机循环报号功能

→ 主机报号次数设定

→ 当系统出现故障时主机显示窗口会给出数字显示并伴有声响报警提示。

→ 主机可以实时检测总线的电流、电压，并报警提示。

→ 分机（包括紧急按钮）可以关联门灯、房间号，分机呼叫时显示屏会显示、门灯会亮。

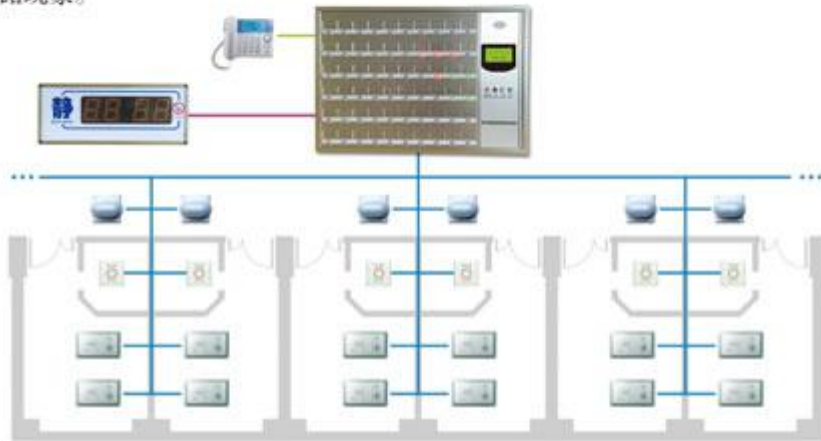
→ 分机呼叫主机，主机OLED窗口显示、显示屏显示。

→ 主机设有通讯接口，可以连接计算机

### 3、系统安装

#### 3.1、布线

从主机到所有分机、显示屏均采用双绞线（RVS2×0.5mm<sup>2</sup>以上铜芯聚氯乙烯绝缘线）连接，且无正负极之分。系统的所有分机都是并联在总线上的，可以灵活连接，但应尽量缩短从主机到分机的距离。所有分机线通过压线卡接到总线上，并保证连接良好。不能断路，布线完毕后用万用表测量线路不得有短路现象。



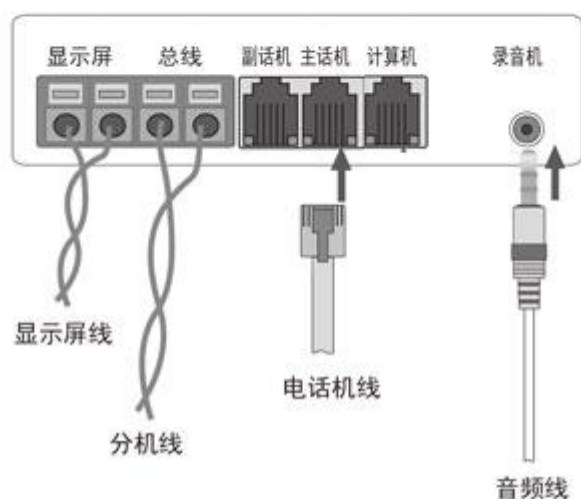
#### 3.2、主机安装

##### 连接主机控制器

1、将布好的总线连接到主机上的两个总线接线孔中（不分正负）。将线头剥离5mm左右的外皮，裸露铜芯，最好用电烙铁给铜芯上一次焊锡。接线时，垂直压下圆形插孔上方的按钮，插入相应的线头，松开按钮，完成接线。



- 2、将显示屏线按连接分机总线的方法接入接线器左边接线孔里。
- 3、需要用录音机、MP3、CD机广播时，将音频的接头插到主机的对应接口里。
- 4、将电话线按方向插入话机的插孔里。只需要一台电话机时，接主话机插孔。



#### 摆放

将正常的工作主机挂到墙上的主机挂板上：

将正常的工作主机挂到墙上的主机挂板上（钢钉须能承受至少5kg重量）

将主机挂在墙上。

使用支架可以将主机摆放在桌面上

#### 通电

将主机电源插头插入220V市电，主机发出清脆的“嘀——”声，约3秒钟后显示日期和时间，表示主机工作正常。

使用任一分机呼叫，主机振铃，显示屏显示分机号和顺序号，接通分机能通话，通话完毕后挂断，显示屏显示时间。

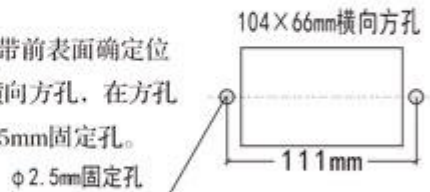


### 3.3、分机安装（所有分机安装完成需先设定号码方可使用）

#### 3.3.1、FA13、FA19半暗装型

##### 3.3.1.1

供氧铝带定位开孔：在供氧铝带前表面确定位置后按右图开一个104×66mm的横向方孔，在方孔左右两侧开两个相距111mm的 $\phi 2.5\text{mm}$ 固定孔。

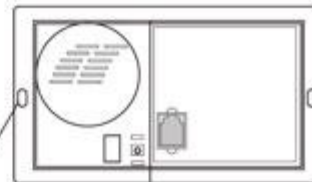


##### 3.3.1.2

接线：

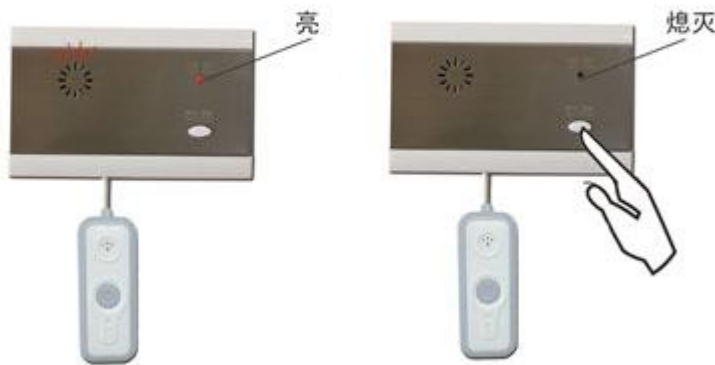
- 1、从供氧铝带的方孔内拉出总线，接在分机两芯插头上（不分正负）。
- 2、把两芯插头插入分机上的接口内。
- 3、插入手柄并固定住。
- 4、用ST3×8mm自攻螺钉将分机底座固定在铝带上，扣上分机盖；

分机固定孔



##### 3.3.1.3

接通验证：按一下分机的呼叫按钮有音乐振铃，分机指示灯亮，待音乐振铃结束后，按一下分机的清除按钮，指示灯熄灭，说明分机工作正常。

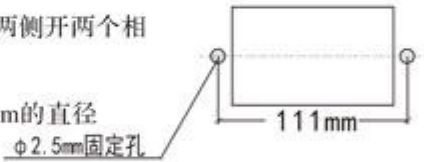


### 3.3.2、FM15、FM17、FM18明装型

#### 3.3.2.1

供氧铝带定位开孔：在供氧铝带前表面确定位置后开一下穿线孔，左右两侧开两个相距111mm的 $\phi 2.5\text{mm}$ 的固定孔。

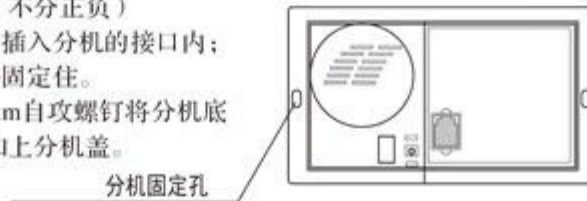
墙壁安装：钻两个相距111mm的直径6mm固定孔，塞入胀管。



#### 3.3.2.2

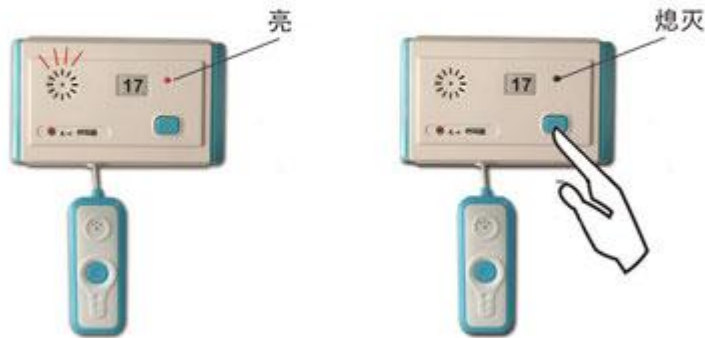
接线：

- 1、从供氧铝带的孔内拉出总线，接在分机两芯插头上（不分正负）
- 2、把两芯插头插入分机的接口内；
- 3、插入手柄并固定住。
- 4、用ST3×8mm自攻螺钉将分机底座固定在铝带上，扣上分机盖。



#### 3.3.2.3

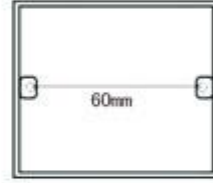
接通验证：按一下分机的呼叫按钮有音乐振铃，分机指示灯亮，待音乐振铃结束后，按下分机的消除按钮，指示灯熄灭，说明分机工作正常。



### 3.3.3、 AN09H AN10 AN11H紧急按钮

紧急按钮——防水分机需安装在墙壁上现有的八六盒中。

- 1、把分机上的两条线连接在总线上；
- 2、拆开外壳，用螺丝把分机底壳固定在八六盒中。
- 3、扣上外壳即安装完成。
- 4、设定紧急按钮号码



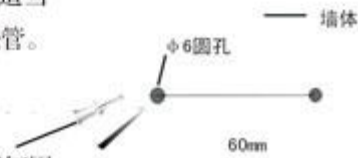
八六盒

### 3.3.4、 MD10型门灯

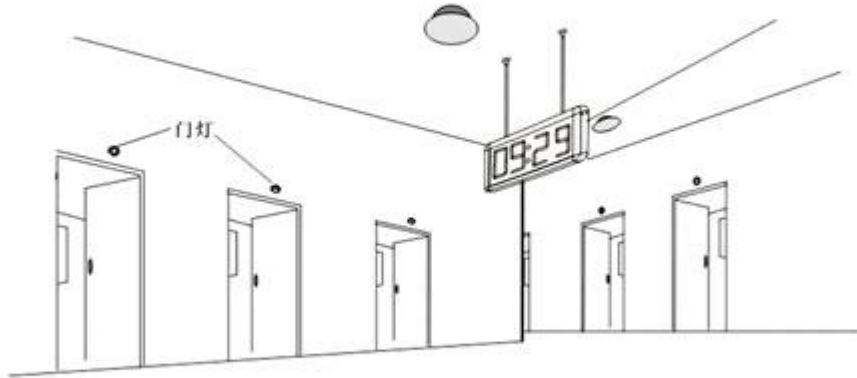
1、墙体定位钻孔：按图示位置在墙上适当位置钻两个相距60mm  $\phi$ 6mm圆孔，插入胀管。

(也可固定入86盒内)

- 2、把门灯接入主线
- 3、将门灯底座用ST3  $\times$  25mm的自攻螺钉固定于两个固定孔胀管上。



- 4、设定门灯号
- 5、扣上门灯外壳，完成安装



### 3.4 显示屏安装

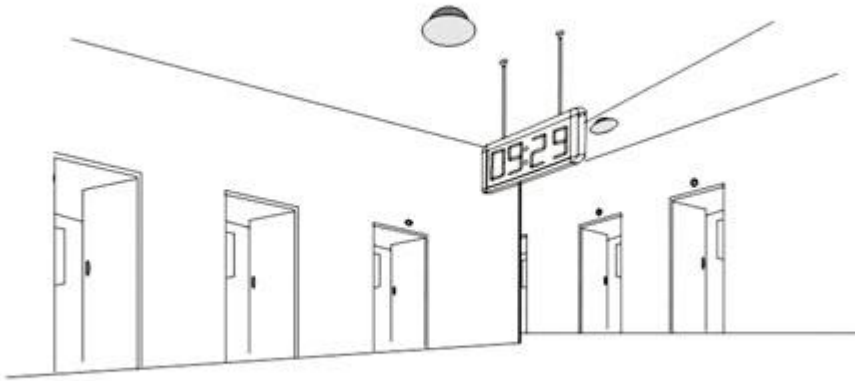
#### 3.4.1 钻安装孔

适用于所有型号显示屏

按实际情况在走廊吊顶上确定显示屏两条吊链吊挂位置，在屋顶钻四个 $\phi 6\text{mm}$ 圆孔，打入胀管，用四个ST3.5 $\times$ 25mm的自攻螺钉将两个吊扣分别固定在胀管上。

#### 3.4.2 挂起固定

- A、把已安装好的吊链、装饰管的显示屏挂起。
- B、之后把显示屏面膜上的保护膜撕掉；
- C、最后连接显示屏总线到主机显示屏接线口。



#### 4、系统设定

##### 智能护理通讯主机功能键使用方法



- ① 除进入系统外任一状态下，此键为“菜单”键。按“菜单”键一次，可以进入系统，对功能进行操作，进入系统之后，此键为“确定”键，确定功能将取代菜单功能，按此键一次可以进入所选定的任何功能，或保存对任一功能所作的设定。
- ② 进入系统之后，此键为方向键，用于控制指示箭头移动，或更改数字。
- ③
- ④ 进入系统之后，此键能取消或返回任意操作，除进入系统外，此键无控制功能。

### 主机功能要点

按“菜单”键一次，OLED显示屏显示出功能列表，按“向上”、“向下”键移动指示箭头指向某项功能，按“确定”键一次可以进入该功能。



按“菜单”键一次



功能	详细介绍
系统广播	第26页 →
护理级别设定	第19页 →
振铃及音量设定	第19页 →
时间设定	第18页 →
系统设定	第17页 →
附加功能	第23页 →
系统维护	第27页 →

## 智能呼叫对讲系统——使用方法

使指针指向“振铃及音量”



功能

详细介绍

按“确定”键一次



振铃音乐

第19页 →

振铃音量

第20页 →

分机音量

第21页 →

语音提示音量

第21页 →

使指针指向“系统维护”



按“确定”键一次



巡检分机

第27页 →

巡检门灯

第27页 →

呼叫记录

第27页 →

连续按“向下”键



软件版本号

第27页 →

电流检测

第28页 →

电压检测

第28页 →

使指针指向“系统设定”（设定密码为968）



按“确定”键一次



连续按“向下”键



使指针指向“附加功能”



按“确定”键一次



功能

详细介绍

设定分机号	第17页 →
设定广播机	第17页 →
房间关联分机	第22页
设定紧急分机	第18页 →

设定门灯号	第18页 →
分机关联门灯	第23页 →
紧急分机关联	第23页 →
出厂设置	第23页 →

语音报号	第23页 →
无按键提示音	第23页 →
仅电话机振铃	第23页 →



## 系统设定

按“菜单”键一次，按向上或向下键使箭头指向“系统设定”，再按“确定”键，输入密码“968”，即可进入系统设定状态。

### 4.1 设定分机号

按方向键，使箭头指向“设定分机号”，再按“确定”键，显示窗口显示“等待分机呼叫”。

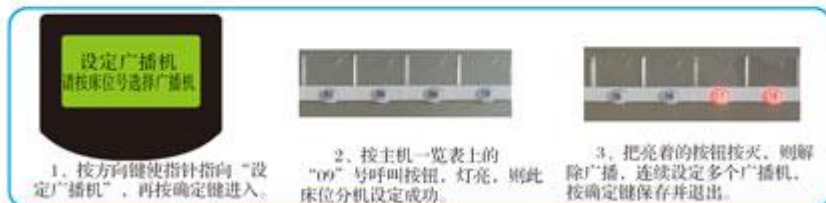
按分机呼叫按钮，主机会有音乐振铃，按主机一览表表中欲设定的号码所对应按钮（电话机也可以），主机窗口显示所设定的分机号，接着主机返回“等待分机呼叫”状态，继续设定下一个分机，设定完成后按菜单键或取消键退出



### 4.2 设定广播机

按方向键，使箭头指向“设定广播机”，再按“确定”键，显示窗口显示“设定广播机，请按床位号选择广播机”。

按主机一览表上的呼叫按钮，灯亮，则这个床位的分机被设定为广播机，灯灭则解除。继续设定下一个分机，设定完成后按确定键或取消键退出



### 4.3 设定门灯及紧急按钮号码

按方向键，使箭头指向“设定紧急分机”，再按“确定”键，显示窗口显示“等待紧急分机呼叫”。

按一下紧急按钮的呼叫按键，灯亮一下后熄灭，然后按主机一览表中欲设定的号码所对应的按钮（电话机也可以），主机窗口显示所设定的号码，紧急按钮、主机按钮灯亮，接着主机返回“等待分机呼叫”状态，继续设定下一个，设定完成后按菜单键或返回键退出。

门灯与紧急按钮设定方法相同。



### 4.4 时钟设定

按向上或向下键使箭头指向“时间设定”，再按“确定”，即可开始设定时间。

主机窗口显示系统出厂时设定的时间，指示箭头指向“年”的个位，按方向键来调整准确时间，选定后按“确定”键，指示箭头指向下一位“月”，按方向键依次来设定月、日、时、分，设定完成后，按“确定”键保存并退出。



#### 4.5、护理级别设定

按“菜单”键一次，按向上或向下键使箭头指向“护理级别设定”，再按“确定”键，即可进入特护设定状态

在主机一览表中找到需要特级护理的床位对应按钮，连续按此按钮，指示灯会“红色、绿色、熄灭”循环闪烁，红色为一级，绿色为二级、不亮为三级护理，设定完成后，按“确定”键退出。



#### 4.6、振铃音量设定

按“菜单”键一次，按向上或向下键使箭头指向振铃及音量设定，再按“确定”键，窗口显示音乐及音量的所有设定。进入振铃音乐可设定分机呼叫时的振铃音乐。

主机显示窗口显示01首音乐，请按床位按钮选择分机，并播放该首乐曲。在一览表中找到需要设置该首乐曲的分机对应按钮，按此按钮，指示灯点亮黄色，一首乐曲可以设定多个分机。

按向上键，选择第二首乐曲。然后再选择播放该首乐曲的分机，直至所有分机都设定完毕，按“确定”键保存并退出，系统共12首乐曲供选择。



#### 4.7 振铃音量

在铃声设定菜单项中，按向上或向下键使箭头指向“振铃音量”，再按“确定”键，即可设定分机呼叫的振铃音量。

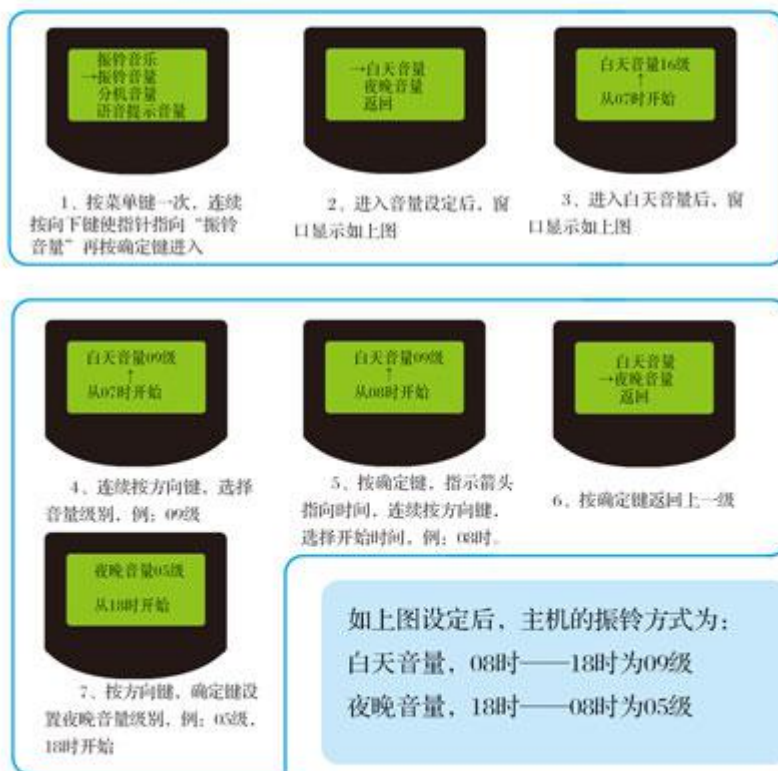
系统有白天音量和夜晚上音量，按方向键选择，按确定键保存并退出。

选择并进入白天音量后，主机显示窗口显示“白天音量 16级从07时开始”，并以该级音量播放一首乐曲。按方向键选择级别，共有01-16级。

按确定键保存音量级别，指示箭头指向时间，按方向键选择一个开始播放该级别音量的时间（整点，24时制）。按确定键保存并返回。

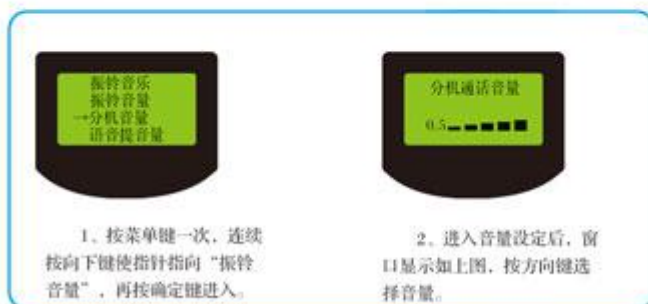
选择夜晚音量，设定方法同白天音量设定。

##### 振铃音量设定示例



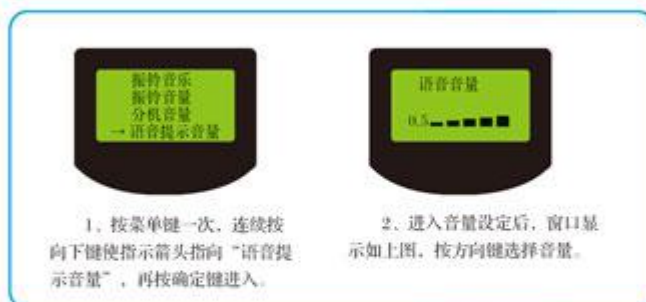
#### 4.8 分机音量

在铃声设定菜单中，按向上或向下键使箭头指向“分机音量”，再按“确定”键，即可设定分机通话时的音量。



#### 4.9 语音提示音量

在铃声设定菜单中，按向上或向下键使箭头指向“语音提示音量”，再按“确定”键，即可设定分机呼叫时主机语音提示的音量，主机按设定音量大小播放“语音提示音量”，供参照。



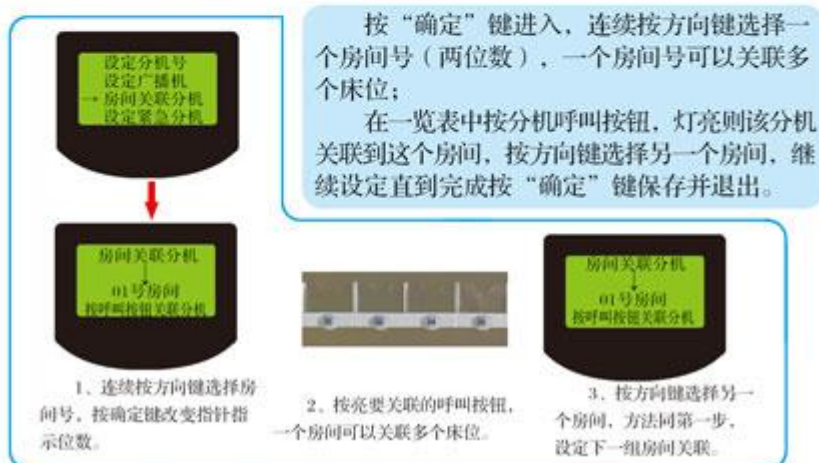
#### 4.10 关联设定

按“菜单”键一次，按向上或向下键使箭头指向系统设定，再按“确定”键，使指针指向相应关联功能，即可设定分机的关联功能。

#### 4.10.1 房间与分机的关联

按方向键，使箭头指向“房间与分机的关联”，再按“确定”键，显示窗口显示如下图。

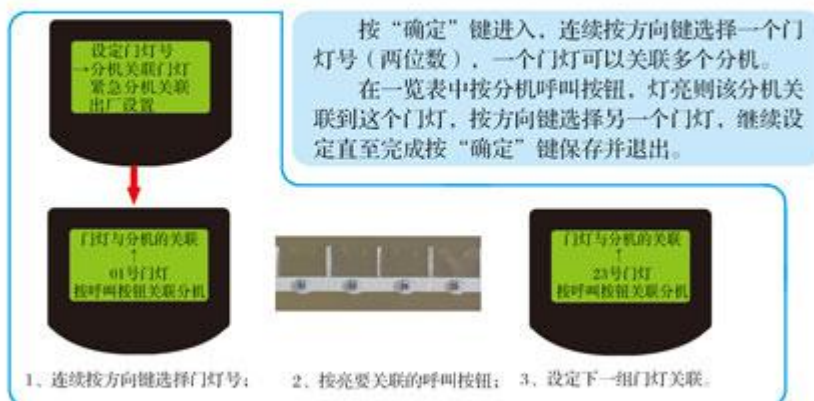
此功能表示，分机在呼叫时，显示屏会同时显示分机号与房间号。



#### 4.10.2 门灯与分机的关联

按方向键，使箭头指向“门灯与分机的关联”，再按“确定”键，显示窗口显示如下图。

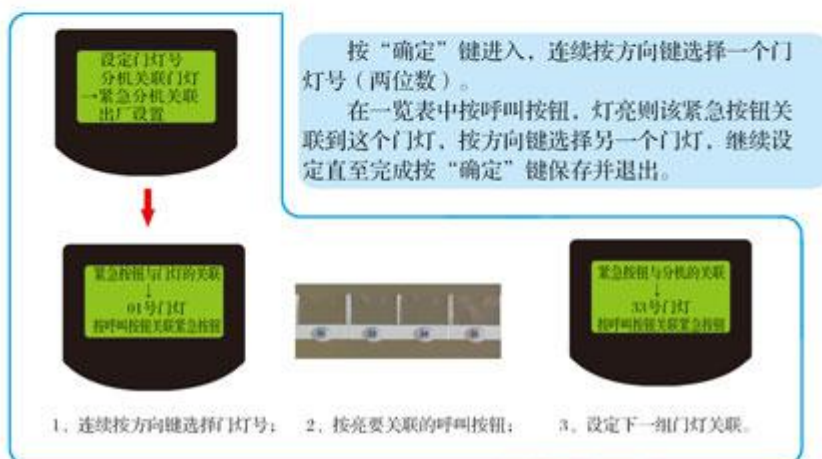
此功能表示；分机在呼叫时，门灯会同时点亮



### 4.10.3 紧急按钮与门灯的关联

按方向键，使箭头指向“紧急按钮关联”，再按“确定”键，显示窗口显示如下图。

此功能表示，紧急按钮在呼叫时，门灯会同时点亮



### 4.11 附加功能

按方向键，使箭头指向“附加功能”，再按“确定”键，显示窗口显示如下图。

用户需要特殊功能时可在此设置



按确定键选中此项功能，选中时带对号，再按返回键则取消此项功能。按方向键选择功能，设定完毕后，按返回键保存并退出。

## 5、使用操作

### 5.1 分机呼叫主机

按分机呼叫按钮，分机和主机同时音乐振铃，在音乐振铃时，拿起主话机进入通话状态。通话完毕，挂主话机，主机回到待机状态。按方向键可以调节通话音量。



如果分机呼叫，主机没有接听，则主机将分机号存储；同时主机一览表中对提示灯闪亮，显示屏显示“X人呼叫，等待护理”字样；分机指示灯点亮；显示屏显示分机号码。如果分机想取消呼叫，按下面板上的“消除”键即可。

紧急按钮呼叫：按紧急按钮红字按钮一下，主机、紧急按钮同时有独特的振铃声，主机窗口、走廊显示屏显示“三XX”，主机不能与紧急按钮通话。



## 5.2 主机呼叫分机

### 使用电话机呼叫分机

摘起主话机听到拨号音后，在主话机上拨二位分机号，听到“嘟”提示音后说明分机接通（如果听到的是“滴、滴——”说明没有此分机）。通话完毕后挂主话机，主机回到待机状态。（注：主机不能呼叫紧急按钮和门灯）



### 接通等待护理的分机

分机呼叫时，主机没有接听，则主机一览表中对应指示灯闪亮，显示窗口显示“×人呼叫，等待护理”字样，若主机要与这些分机通话，需重新接通。

重新接通后，显示窗口将去掉这个分机的呼叫，

摘起主话机听到拨号音后，按照主机一览表上闪亮的床号，在主话机上拨号或直接按闪亮的床位按钮，听到“嘟”提示音后开始通话，通话完毕后挂主话机。



### 5.3 系统广播

按“菜单”键一次，按方向键使指示箭头指向“系统广播”，再按“确定”键，即可开始广播，可以打开录音机或使用电话机对病房播送广播，设定为广播机的分机均播放此广播，完毕后，按返回键或挂电话机退出。

按分机面板上的清除键，此分机关掉广播，再按一次则打开广播。



系统广播时，分机仍可以呼叫。按一下面板上的清除键，关掉广播机，再按垂线开关呼叫键。此时不振铃，指示灯闪亮。广播完毕后，主机才可以接通该分机。

### 6 系统维护

按方向键，使箭头指向“系统维护”，再按“确定”键，显示窗口显示如下：



## 6.1 巡检分机

按方向键，使箭头指向“巡检分机”，再按“确定”键，然后系统开始巡检分机。显示“正在检测01分机”，检测范围为01-99号。显示窗口显示检测到的所有正常分机，一览表中对应按钮点亮灯光。

## 6.2 巡检门灯

按方向键，使箭头指向“巡检门灯”，再按“确定”键。

## 6.3 呼叫记录

此功能可以查询分机与主机呼叫和通话记录，供统计使用。

## 6.4 软件版本号

主机窗口显示本系统软件的版本号，供维修人员使用。

## 6.5 故障检测

本系统有故障自动检测电路、短路保护电路，当系统出现故障时主机有声音提示，并且显示窗口给出故障显示。

进入电流检测、电压检测，系统将给出当前总线的电流及电压数据。

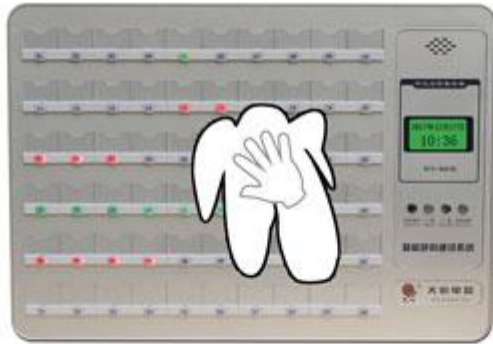


## 6.6 返回出厂设置

按方向键，使箭头指向“出厂设置”，再按“确定”键，显示窗口显示询问“确定要删除所有记录？”按确定键系统清除用户所有的设定，恢复到出厂时的设置

## 6.7 维护与保养

将电源插头拔下，不能用湿手触碰。



请用除污剂或中性肥皂水清洗。

主机面板上除卡片盒外其他部件不得取下。

用干净、柔软抹布蘸少量水（不得有水滴漏现象）擦拭面板。用同样方法擦拭分机外壳。通常情况下需要用干净、柔软抹布蘸医用消毒水对主机、分机等定期消毒。

## 7. 新增功能

### 7.1 报号次数设置 (WX968A型和WX968K型有此功能)

设置方法：在附加功能菜单中，按下翻使箭头指向“语音报号次数”再按“确定”键，然后按上翻或下翻选择报号次数，再按返回键退出。

此功能表示：分机呼叫主机，主机铃声和报号次数可设置1-7次。



### 7.2 循环报号设置 (WX968A型和968K型有此功能)

设置方法：在附加功能菜单中，按下翻使箭头指向“循环报号”再按“确定”键选中此功能，选中时带对号，再按返回键保存退出。

此功能表示：分机呼叫主机，护士未处理时系统自动按呼叫的先后顺序循环报号提示



### 7.3 一键清除功能 (WX968A型和WX968K型有此功能)

此功能表示：多个分机呼叫主机，护士未处理时可按返回键三秒一次清除所有呼叫

### 7.4 可选功能

7.4.1分机呼叫，主机可显示\*\*号呼叫，语音报\*\*号呼叫（标配机显示\*\*床呼叫）

7.4.2可设置三位四位房间号或楼层号

7.4.3其他定制功能

## 售后服务承诺

- 1、我公司产品自售出之日起，一年内保修，常年服务。
- 2、根据用户要求特制的产品不另行编制说明书。
- 3、本系统应用于其它领域时不特制说明书。
- 4、本产品主机，只有经过专业培训的人员才能进行维修，非专业维修人员不得开启主机。
- 5、产品如有设计变更，恕不另行通知。